

ARKAS SANAT A.Ş.
ÇAĞRI MERKEZİ AYDINLATMA METNİ
6.11.2019 / Versiyon No: 1

ARKAS SANAT A.Ş. çağrı merkezine hoş geldiniz. Görüşmelerimiz kalite standartlarımız uyarınca kayıt altına alınmaktadır.

Kişisel verilerinizin nasıl ve hangi amaçlarla işlendiğine ilişkin “Aydınlatma Metnimizi” dinlemek için lütfen **1**'i tuşlayınız.

Ürün ve hizmetlerimizin, ihtiyaçlarınız ve istekleriniz doğrultusunda özelleştirilebilmesi ve kişiye özel kampanya, reklam, promosyon çalışmalarının gerçekleştirilmesi, memnuniyetinizi ölçmek, istek ve ihtiyaçlarınız doğrultusunda ürün ve hizmetlerimizi geliştirebilmek, şirket faaliyetleri hakkında tanıtım yapılabilmesi ve bilgi verilebilmesi ve pazarlama analiz çalışmalarının yapılması, öneri ve şikâyet süreçlerinin yönetilmesi amaçlarıyla kimlik ve iletişim bilgileriniz ile tercihleriniz, alışkanlıklarınız, beğenileriniz ve ilgi alanlarınızın işlenmesine rıza veriyorsanız lütfen **4**'ü, vermiyorsanız **5**'i tuşlayınız.

[Kişinin 1'i tuşlaması durumunda aşağıdaki Aydınlatma Metni dinletilecektir.]

ARKAS SANAT A.Ş. olarak, Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na çağrı merkezini arayan müşterilerimizin kişisel verilerini, iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, talep ve şikâyetlerinizin değerlendirilmesi ve sonuçlandırılması, sipariş takibinin yapılması, müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi, müşteri memnuniyetine yönelik aktivitelerin yürütülmesi, satış sonrası destek süreçlerinin yürütülmesi amaçlarıyla ve veri sorumlusu sıfatıyla işliyoruz.

Çağrı merkezimiz ile yaptığımız görüşme süresince ad-soyad, adres, telefon numarası, e-posta adresi, talep ve şikâyet bilgisi ve ses kaydına ilişkin kişisel verileriniz toplanmaktadır.

Topladığımız kişisel verileriniz, Kişisel Verilerin Korunması Kanununun 5. maddesi uyarınca, müşterilerimiz ile aramızdaki sözleşmenin ifası, veri işlemenin meşru menfaatlerimiz için zorunlu olması ile bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması hukuki sebeplerine dayalı olarak telefon yoluyla otomatik olarak işlenmektedir.

Kişiyeye özel pazarlama ve izinli iletişim faaliyetlerimizin yürütülebilmesi amacıyla açık rızanızı alarak topladığımız kişisel verileriniz ise, ürün ve hizmetlerimizin, ihtiyaçlarınız ve istekleriniz doğrultusunda özelleştirilebilmesi ve kişiye özel kampanya, reklam, promosyon çalışmalarının gerçekleştirilmesi, memnuniyetinizi ölçmek, istek ve ihtiyaçlarınız doğrultusunda ürün ve hizmetlerimizi geliştirebilmek, şirket faaliyetleri hakkında tanıtım yapılabilmesi ve bilgi verilebilmesi ve pazarlama analiz çalışmalarının yapılması, amaçlarıyla ve açık rıza hukuki sebebine dayanılarak işlenmektedir.

Kişisel verilerinizi, üçüncü kişilerden mal veya hizmet tedariki kapsamında destek alınması, talep ve şikâyetlerinizin değerlendirilmesi, satış sonrası destek süreçlerinin yürütülmesi ve müşterilerimiz ile olan ilişkilerin yönetilmesi amaçlarıyla, yurtiçi veya yurtdışındaki iş ortaklarımız, ARKAS HOLDİNG A.Ş. ve bağlı şirketleri, çağrı merkezi hizmetinin temin edildiği firma, yetkili servis ve bayilerimiz ile paylaşıyoruz. Kişisel verilerinizi ayrıca, yasal bir talep halinde yetkili kurum ve kuruluşlar ile de paylaşıyoruz.

Kişisel Verilerin Korunması Kanununun 11. maddesinde sayılan haklarınıza ilişkin taleplerinizi, “Umurbey Mah. Liman Cad. No:38/1 Konak, İzmir” adresine posta yoluyla gönderebilir veya Veri

ARKAS SANAT A.Ő.
ÇAĞRI MERKEZİ AYDINLATMA METNİ
6.11.2019 / Versiyon No: 1

Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında TebliĐ' de belirtilen diğer yöntemler ile taleplerinizi bize iletebilirsiniz.

Kişisel verilerinizin nasıl işlendiği ile ilgili sorularınız için info@arkassanatmerkezi.com e-posta adresi üzerinden İrtibat Kişimiz ile iletişime geçebilirsiniz. Daha detaylı bilgiye ise www.arkassanatmerkezi.com adresinde yer alan "Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikasından" erişebilirsiniz.